

MeetMattie

Waarom

Wat

Hoe

Proces

De voordelen

Meer
informatie



MeetMattie

Voor de registratie,
interpretatie en
communicatie van
metingen

Waarom MeetMattie?

Het invoeren van metingen kan een tijdrovende zaak zijn. Een meting doe je namelijk niet zomaar. Er zit vaak een reden achter waarom je een meting doet, namelijk om te weten of je een interventie moet doen. Je wilt niet weten wat het gewicht van iemand is of wat het bloedsuikergehalte is; je wilt weten of je in actie moet komen. En daar helpt MeetMattie je bij.



**Registratie,
interpretatie en
communicatie
van metingen**



**20 minuten besparing
per medewerker
per dag!**



**Door en voor
zorgverleners
ontwikkeld**

Wat is het?

MeetMattie is een unieke app die ontwikkeld is met behulp van de kennis en ervaring van meer dan 2.300 zorgprofessionals en is hiermee een alles in één oplossing geworden. MeetMattie is er voor de registratie, interpretatie en communicatie van metingen.

Het geeft je altijd relevante informatie en zorgt ervoor dat het invoeren of registreren van metingen met een paar drukken op de knop kan direct bij de cliënt. Zo weet je precies wanneer een gemeten waarde buiten de norm valt en stuur je eenvoudig en snel de resultaten door naar de specialist. Dit bespaart tijd die besteed kan worden aan het belangrijkste onderdeel van het werk van een zorgprofessional; het leveren van kwalitatieve zorg.

“ Ontwikkeld door en voor zorgverleners ”

Hoe werkt het?

Om een groot probleem op te lossen moet je altijd klein beginnen. Dit hebben we bij de ontwikkeling van MeetMattie ook gedaan. We zijn begonnen met de meting van bloedsuiker en we hebben dit in kleine stappen opgedeeld. Als je naar deze stappen gaat kijken begint dit eigenlijk altijd met het verzoek van de specialist.



Proces van metingen

- 1 De basis voor dit proces ligt als eerste bij een specialist of een arts die aangeeft dat het noodzakelijk is om een meting te doen. Een arts werkt meestal in een eigen systeem, dit betekent dat de gegevens niet zomaar bij de verpleegkundige of wijkverpleegkundige kunnen komen.
- 2 De gegevens worden vaak nog via fax, telefoon of e-mail verstuurd. We zien in ieder geval dat er nog handmatige acties nodig zijn om ervoor te zorgen dat het verzoek van systeem A naar systeem B komt.
- 3 Op het moment dat alle gegevens in het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) staan kan de verpleegkundige aan de slag met de meting en de uitkomst hiervan noteren. In de meeste gevallen wordt deze uitkomst eerst op papier gezet. Redenen hiervoor kunnen zijn dat er nog met systemen wordt gewerkt die niet goed functioneren, systemen zijn nog niet intuïtief genoeg of simpelweg de middelen ontbreken; een device om registratie aan de bron te kunnen doen. Al deze zaken zorgen ervoor dat er nog weinig registratie bij de bron plaatsvindt. Gezien voorgaande knelpunten werkt het vaak nog sneller op papier en achteraf wordt het dan alsnog ingeklopt.



- 4 Dit zorgt er ook voor dat de informatie, die je nodig hebt om te bepalen welke interventie je moet doen, vaak niet voor handen is. Merendeel van de zorgverleners heeft dan ook aangegeven dat zij uit het hoofd weten wat er moet gebeuren bij een afwijkende waarde. Dit is erg foutgevoelig. Op het moment dat een zorgverlener net het laatste mailtje heeft gemist of de laatste rapportage niet heeft gelezen kunnen er handelingen worden uitgevoerd die niet zijn afgesproken of niet juist zijn.
- 5 Het doen van dubbele medicatiecontrole is nog een belangrijke stap binnen dit proces. Voor insuline is deze controle bijvoorbeeld verplicht. Hier zijn vaak verschillende apps voor nodig of het gebeurt nog op papier. Dit is een pijnpunt voor veel zorgverleners. Vaak moet je hiervoor een collega vinden die bereid is om jou te helpen. Zorgverleners geven aan dat ze dat vervelend vinden en dat het ze veel tijd kost.
- 6 Als laatste stap en niet de minst onbelangrijke; de communicatie terug naar de specialist. De meetwaarde worden periodiek teruggestuurd naar de specialist. Meestal vindt dit nog plaats via de telefoon. Dit betekent dat de zorgverlener aan de telefoon al de waardes opleest van een bepaalde cliënt, voor een bepaalde periode. Gemiddeld zijn ze hier 20 minuten per cliënt per week aan kwijt.

De voordelen van MeetMattie

We kunnen concluderen dat in dit proces vaak vier tot wel vijf verschillende systemen nodig zijn. Hier hebben wij één oplossing voor: MeetMattie.

MeetMattie zorgt ervoor dat metingen worden uitgevoerd en goed wordt geregistreerd, maar ook dat de communicatie richting specialist geautomatiseerd verloopt. Hiermee brengen we dit proces van 33 stappen terug naar 11 stappen.

- Bespaar als zorgprofessional 20 minuten per dag. Tijd die besteed kan worden aan de cliënt.
- De kwaliteit van zorg en de cliënttevredenheid wordt verhoogd, omdat er minder fouten worden gemaakt.
- Het verzoek van de specialist komt automatisch in het systeem te staan. Hierdoor heb je altijd de laatste relevante informatie tot je beschikking.
- Dankzij de dubbele medicatiecontrole door middel van een paraaf of verzoek bespaar je tijd en is er minder kans op fouten.
- De grootste klacht; het eindeloos doorbellen van gegevens is ook opgelost. Simpelweg met één druk op de knop kun je over de afgelopen periode alle meetresultaten versturen naar de arts.
- Doordat de gegevens altijd en overal in MeetMattie beschikbaar zijn heb je ook direct inzichtelijk hoe je moet handelen bij een afwijkende waarde.
- De wijze waarop MeetMattie gebouwd is, zorgt ervoor dat we in de toekomst ook gegevens van diverse mobiele devices kunnen ontvangen: zoals een apparaat om bloedsuiker of bloeddruk te meten of een slimme weegschaal.

Over ons

Al meer dan 40 jaar bieden wij softwareoplossingen voor verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg en gehandicaptenzorg. Anticiperend op veranderingen in de gezondheidszorg, werken wij samen met zorgorganisaties en (ICT-)partners om oplossingen te ontwikkelen die zorgmedewerkers ontlasten, meer betrokkenheid creëren met cliënten en ervoor zorgen dat de stuurinformatie van zorg volledig up-to-date is. Hiermee geven wij zorgorganisaties zoveel mogelijk de ruimte, zodat zij tijd hebben om zich bezig te houden met dat waar het om draait: het geven van kwalitatieve zorg en ondersteuning bieden aan de mensen die het nodig hebben.

Fierit is onderdeel van Tenzinger. Tenzinger helpt zorginstellingen hun zorgprocessen te optimaliseren met innovatieve ICT-oplossingen, ondersteunende diensten en de inzet van hoogwaardige data. Impact creëren in de zorg: dat is wat we willen bereiken. Dit doen wij vanuit de labels Cure4, Fierit, Medicores, Wellbee en 6Gorilla's. Gezamenlijk heeft de groep 350 professionals die zich iedere dag inzetten voor de GGZ, VVT, GZ, jeugdzorg en medisch specialistische zorg.



Meer informatie

Heb je vragen over onze oplossingen? Onze collega's staan klaar om al je vragen te beantwoorden. Neem gerust contact met ons op via: info@fierit.nl.

Fierit

📍 Jan Tinbergenstraat 172
7559 SP Hengelo

📍 Stationspark 1000
3364 DA Sliedrecht

T +31 88 648 10 12

E info@fierit.nl

W fierit.nl