

1. Use Case polikliniek/behandelgroep

Achtergrond:

De polikliniek Gastenhof met hoofdlocatie in Sittard biedt multidisciplinair onderzoek en diagnostiek, observatie, behandeling, consultatie, advisering en voorlichting aan jeugdigen en hun systeem. In samenwerking met de jeugdige, ouders en eventueel betrokken hulpverleners wordt een vertaling gemaakt van de hulp die het best passend is in de eigen situatie. Het behandelteam bestaat o.a. uit psychiaters, GZ psychologen, een psychologisch test assistent, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, verpleegkundig specialist en diverse vaktherapeuten en behandelaren en er is natuurlijk een secretariaat.

Proces:



Beschrijving casus:

Wouter is 15 jaar en woont samen met zijn ouders (Hans en Marijke) en zusje Sofie in Venlo. Wouter heeft in zijn jeugd altijd diverse problemen gehad en kon niet makkelijk leren. In groep 4 is hij doorgestroomd naar het speciaal onderwijs en heeft uiteindelijk ook het VSO doorlopen. Op dit moment zit Wouter werkeloos thuis. Hij heeft veel problemen met zijn gedrag en het lijkt alleen maar erger te worden. In overleg met de huisarts is besloten dat het verstandig is om verder onderzoek te laten doen. De huisarts besluit een verwijzing te doen naar Koraal, ook omdat hij in het verleden al kortdurend binnen een behandelgroep van Koraal was opgenomen.

De moeder van Wouter neemt telefonisch contact op met de poli. Hierbij worden alle gegevens opgevraagd, ingevoerd in het systeem en gecontroleerd (BSN, verzekering en later ook WID). Er volgt een eerste papieren screening waarbij de voorgeschiedenis en actuele aanmeldvraag worden geanalyseerd en vervolgens wordt Wouter uitgenodigd voor een intake gesprek. Tijdens deze intake (multidisciplinair) komt naar voren dat er diagnostisch sprake is van een verstandelijke beperking (gebaseerd op eerdere testresultaten tijdens zijn verblijf binnen een behandelgroep destijds), en de al bekende autismespectrum problematiek met ADHD kenmerken waarvoor hij in het verleden succesvol medicatie gebruikte, zo lezen we in het archief. Gegevens worden vastgelegd in het systeem en er wordt een arrangement/beschikking aangevraagd bij de betalende instantie (via i-standaarden). De verwijzer (huisarts) ontvangt een intakeverslag met hierin de bevindingen, adviezen en beleid.

Aansluitend bekijkt de behandelaar samen met Wouter en Marijke hoe de behandeling plaats vindt. Omdat er thuis veel problemen zijn en medicatie ook aangewezen is luidt het advies: systeemtherapie, vaktherapie en een medicamenteuze behandeling. Daarnaast vind Marijke het ook belangrijk zelf op de hoogte te

blijven van de behandeling en hier aan actieve rol in te spelen. De behandelaar stelt samen met Wouter en Marijke een plan op en brengt hier ook de huisarts hiervan op de hoogte. Plannen en overeenkomsten worden gesloten en vastgelegd.

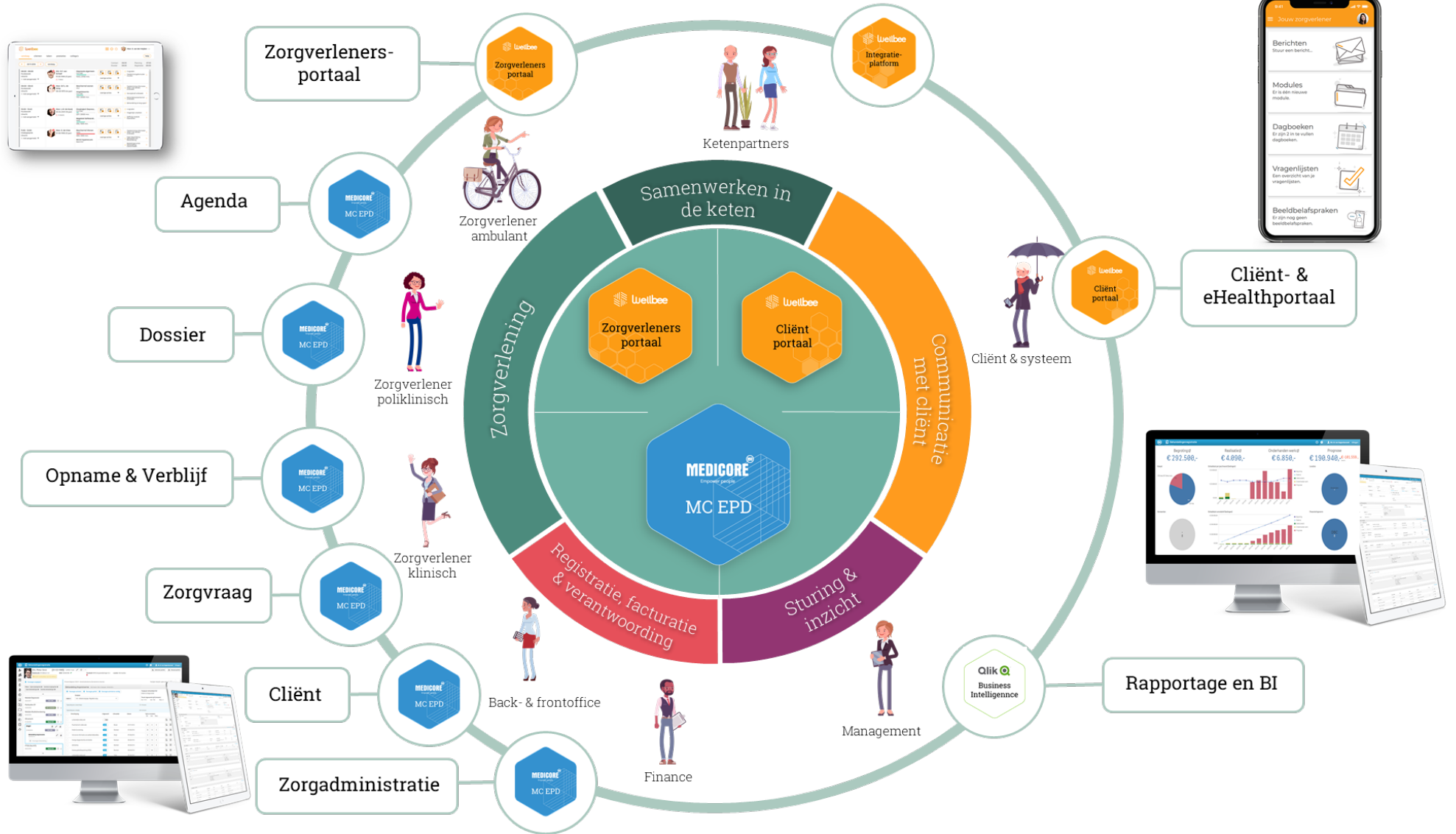
Zorgverleners en leidinggevendenden kunnen op elk moment zien hoeveel zorg er is geleverd en in welke mate er nog financiële ruimte is binnen de beschikking. Tevens is in managementrapportages te zien waaraan medewerkers hun tijd besteden en in welke mate zij productief zijn.

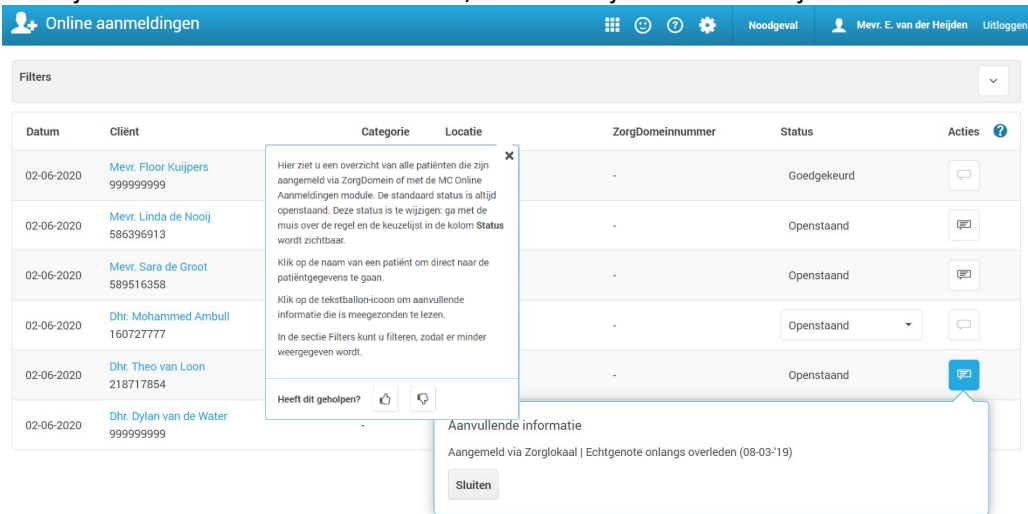
Na enkele behandelingen door de systeemtherapeut is er zichtbare verbetering in het gedrag van Wouter. De medicatie lijkt aan te slaan en Wouter boekt vorderingen bij de vaktherapeut in de vorm van creatieve therapie waarin hij zijn grenzen beter leert af te bakenen. Hij ervaart nog minimale problemen, en er wordt besloten dat Wouter de komende periode onder controle blijft voor wat betreft de medicatie. Geheel in lijn met richtlijnen volgen er periodiek metingen (lengte, gewicht, BMI, bloeddruk en pols, en bloedbepalingen). Tussentijds zorgt de behandelaar voor rapportages aan de huisarts zodat deze goed geïnformeerd blijft. Gezien de vorderingen besluit men de behandeling af te bouwen en het plan aan te passen en er wordt gekeken of Wouter ook in aanmerking kan komen voor dagbesteding omdat hij wat omhoog zit met zijn tijd en nog wat wil leren in omgang met anderen. Deze kan vervolgens starten en de behandelend psychiater blijft hem poliklinisch volgen vanwege de medicatie. Helaas dient zich thuis een crisis aan naar aanleiding van echtscheidingsperikelen waardoor Wouter kortdurend opgenomen wordt binnen een behandelgroep. De psychiater van de polikliniek is helaas niet verbonden met deze groep waardoor de medicatiecontroles naadloos worden overgenomen door een collega. Tijdens zijn verblijf blijken de suikerwaardes van Wouter wat te ontregelen waarop een consult van de Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) wordt aangevraagd. Deze zet de nodige acties uit en controleert een en ander. Na het bezweren van de crisis besluiten met de medicatiecontroles via de polikliniek te continueren en komt Wouter weer onder de hoede van de voormalige behandelend psychiater. De AVG informeert de huisarts over de bevindingen ten aanzien van de ontregelde suikerwaardes en vraagt deze het verder op te pakken.

Inmiddels is Wouter 18 jaar geworden en valt hij onder de zorgverzekeringswet. E.e.a. wordt in gang gezet om de financiering conform zorgprestatie model te regelen. Dossiervoering wordt hierop aangepast en de noodzakelijke gegevens kunnen worden vastgelegd.

De poliklinische behandeling loopt voorspoedig en als Wouter 19 is, besluit de behandelaar, samen met Wouter, om de zorg af te sluiten en vinden zij dat Wouter met alleen dagbesteding verder vooruit kan. De behandelaar stelt de huisarts middels een brief op de hoogte. Declaratie en facturatie is tussentijds uitgevoerd en kan worden gemonitord door de zorgadministratie.

Module overzicht



Vraag	Module	Antwoord														
<p>2.1 De informatie uit de verwijzing is makkelijk in het systeem te vinden</p>	<p>Cliënt</p>	<p>De cliënten die worden aangemeld vanaf een website of zorgdomein worden automatisch (voorlopig) ingeschreven en zijn inzichtelijk in de online aanmeldmodule. Hierbij is ook de aanmeldinformatie en/of de verwijfsbrief inzichtelijk:</p>  <p>Hiernaast worden de gegevens uit de verwijzing prominent getoond in het overzicht scherm en bijvoorbeeld intakeformulier, waar dit met overerf-velden wordt opgehaald.</p>														
<p>2.2 Invoeren/controleren cliënt gegevens gaat makkelijk.</p>	<p>Cliënt</p>	<p>Het Medicore ECD is zeer gebruiksvriendelijk en overzichtelijk. Als voorbeeld checkt Medicore bij iedere inschrijving of er al een client of contactpersoon bestaat met een dossier en geeft hiervoor een signaal af.</p> <p>De volgende cliënt(en) zijn gevonden met dit BSN. Vul een ander BSN in, of selecteer een bestaande cliënt. Als u niet geautoriseerd bent, kunt u de patiënt niet selecteren. Neem contact op met een collega met uitgebreidere rechten.</p> <table border="1" data-bbox="1099 1098 2123 1209"> <thead> <tr> <th>Cliëntcode</th> <th>Naam</th> <th>Geboortedatum</th> <th>Postcode</th> <th>Plaats</th> <th>BSN</th> <th>Locatie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>260401NO-39-0</td> <td>Mevr. Linda de Nooij</td> <td>26-04-2001</td> <td>5224 EH</td> <td>'S-hertogenbosch</td> <td>586396913</td> <td>Alle locaties</td> </tr> </tbody> </table> <p>Eerdere notities vanuit het vooroverleg c.q. voorlopige registratie zijn direct inzichtelijk in de statusbalk van de client en veel AOIC controles zijn inzichtelijk met rode, oranje en groene vinkjes.</p>	Cliëntcode	Naam	Geboortedatum	Postcode	Plaats	BSN	Locatie	260401NO-39-0	Mevr. Linda de Nooij	26-04-2001	5224 EH	'S-hertogenbosch	586396913	Alle locaties
Cliëntcode	Naam	Geboortedatum	Postcode	Plaats	BSN	Locatie										
260401NO-39-0	Mevr. Linda de Nooij	26-04-2001	5224 EH	'S-hertogenbosch	586396913	Alle locaties										

2.3 Informatie uit de screening voorgeschiedenis is overzichtelijk te vinden.

Dossier

Medicore heeft overzichtelijke dashboard die per rol worden ingericht, waarbij ook de informatie uit de screening en voorgeschiedenis overzichtelijk terug te vinden is:

2.4 De applicatie ondersteunt goed in de intake

Dossier

Medicore ondersteunt de intake op een gebruiksvriendelijke manier. De informatie uit de intake is automatisch beschikbaar in dashboards en decursusview:

2.5 Diagnoses en zorgvraag is makkelijk en duidelijk vast te leggen

Dossier

Diagnose, zorgvraag en andere belangrijke zaken zijn eenvoudig vast te leggen als onderdeel van onze dossiertemplates:

The screenshot shows a medical dossier template with several sections:

- Algemene klachten:** A text box containing "Linda heeft algehele moeheid en malaise, resulterend in moeite met eten en slapen."
- Specifieke klachten:** An empty text box.
- ICPC thesaurus:** A search box containing "N01 - Hoofdpijn Geneesmiddel geïnduceerde hoofdpijn".
- DSM5 Primaire diagnose:** A search box containing "dys" with a dropdown menu showing several diagnostic options, including "300.4 - Persistierende depressieve stoornis (dysthymie): vroeg begin" and "302.6 - Genderdysforie bij kinderen (jeugd)".
- Allergieën en intoxicaties:** A section titled "Allergie 1" with a search box containing "pinda (substantie) - pinda".

2.6 Het aanvragen van een arrangement/beschikking wordt goed ondersteund.

Cliënt

Het aanvragen van een beschikking kan direct vanuit de clientregistratie gestart worden:

The screenshot shows a client registration and application form for a "Beschikking" (arrangement). The client is "Mevr. Linda de Nooi" (26-04-2001). The form includes:

- Clientgegevens:** Name, date of birth, and a warning icon.
- Plaatsingen:** A section for placement information.
- Verzekeringen:** A section for insurance information.
- Beschikkingen:** A table listing previous arrangements.
- Indicaties:** A section for indications, starting from 01-08-2018.
- Huisarts:** A section for the general practitioner.
- Verwijzer:** A section for the referring specialist.
- Contactpersonen:** A section for contact persons.
- Betrokken instanties:** A section for involved parties.
- Beschikking details:** A form for the arrangement itself, including "Type beschikking" (Jeugd), "Beschikkingnummer" (12345), "Startdatum" (01-02-2019), "Einddatum" (01-10-2020), "Postcode" (6218 AA), and "Gemeente" (Maastricht).
- Toegevoegen producten:** A section for added products, including "8320 - Behandeling individueel - Hoog-lang".

Hiermee worden de (voorlopige) beschikkingen direct in de communicatiemodule zichtbaar en het verzoek om toewijzing verstuurd kan worden:

The screenshot shows the 'Communicatieberichten Jeugd en WMO' interface. The main window displays a table of requests with columns for 'Startdatum', 'Einddatum', 'Client', 'Geboortedatum', and 'Gemeente'. A modal window titled 'Verzoek om toewijzing' is open, showing a form to add a new request. The form includes fields for 'Startdatum', 'Product', and 'Opmerking'. A help popup is visible on the right side of the form, providing instructions on how to use the 'Verzoek om toewijzing' feature.

2.7 De huisarts kan middels een brief eenvoudig op de hoogte worden gebracht, intake, beleid etc.

Dossier

Medicore heeft een ingebouwde communicatiemodule waarmee verwijzers en huisartsen eenvoudig op de hoogte gebracht kunnen worden. De brieven worden automatisch samengesteld op basis van in te richten template(s):

The screenshot shows the Medicore communication module. The form includes fields for 'Printer', 'E-mailadres', 'Aantal afdrucken', 'Patient', 'Contactpersonen', and 'Betrokken instanties'. Below the form is a preview of the letter content, including patient details and a message. The preview shows the following text:

Lettertype: Stijl: Normaal...
 Betreft: Mevr. L. M. de Nooij, Admiraalsteilaan 30, 5224 EH 'S-HERTOGENBOSCH, Geboortedatum: 25 april 1979, BSN: 586396913
 Geachte collega,
 Bovengenoemde client meldde zich bij mij op 24 september 2019.
 Aanmeldklachten: Mevrouw is bij de huisarts gekomen vanwege vastlopen in de thuissituatie. Tevens heeft werkgever mevrouw meermalen verzocht hulp te zoeken.
 Eerste indruk: Suïcidepoging. Linda heeft in Utrecht op de spoorwegovergang gestaan, is hier door politie vanaf gehaald. Heeft hierbij veel verzet getoond en een agent geslagen. Politie heeft crisisdienst gevraagd om een inschatting te doen. ISS is afgegeven. Leonie wilde niet meewerken aan een vrijwillige opname, heeft SPV er die mee was gekomen naar beoordeling in gezicht gespuugd. Daar het verzet dermate hevig was is er voor gekozen om Leonie met ambulance onder begeleiding politie te vervoeren.
 Hulpvraag: Linda wil hulp en weerbaarheid creëren. Linda heeft veel last van stemmingswisselingen waar ze medicatie voor heeft. Zie medicatie overzicht voor actueel
 Beschrijvende diagnose: Linda heeft een stabiel leven en een brede sociale kring. Gaat gelukkig onder de druk die zij ervaart vanuit de maatschappij en vanuit haar ouders. Heeft het gevoel te moeten voldoen aan de verwachting. Heeft op sommige gebieden een wat bijzondere kijk op de wereld, komt soms chaotisch en licht psychotisch over. Mogelijk onderliggende, complexe problematiek welke vanuit een therapeutische benadering behandeld dient te worden.
 DSM-classificatie:

2.8 Het is makkelijk een plan maken en acties uit te zetten binnen de applicatie.

Taken

Met de takenmodule kunnen eenvoudig plannen en acties worden uitgezet naar teams en medewerkers of rollen:

2.9. het is eenvoudig te monitoren hoeveel zorg is geleverd en hoeveel financiële ruimte er nog is binnen de beschikking.

Wellbee

Wellbee toont de zorgverlener bij iedere afspraak en vanuit de caseload automatisch de reeds beschikbare bestedingsruimte:

Hiernaast is in de behandeling registratie naast de bestedingsruimte op basis van de beschikking ook inzichtelijk wat het budget per fase (week/maand/onderdeel) is:

Fase	Tijdschrijven	Over
Diagnostiek en behandeling	196 minuten	300 over van 300 min.
Levensfasondersteuning	0 minuten	-70 over van 60 min.
Intake en diagnostiek	130 minuten	270 over van 300 min.
Nazorg	30 minuten	65 over van 60 min.
1.25 - Ambulant - EMDR	15 minuten	

2.10 Het invoeren van meetwaarden kan eenvoudig en is overzichtelijk

Dossier

Meetwaarden kunnen in Medicore eenvoudig worden toegevoegd aan het dossier. We ondersteunen hierin ook de ZIB's (Zorg Informatie Bouwstenen) waarmee ook communicatie naar clientportaal en PGO mogelijk is:

2.11 De AVG kan eenvoudig betrokken worden bij de zorg.

Taken

Met de taken functionaliteit in wellbee worden collega's eenvoudig betrokken bij de zorg.

De taak verschijnt automatisch in het dagoverzicht en in de caseloadview en de ontvanger wordt geattendeerd op een nieuwe taak:

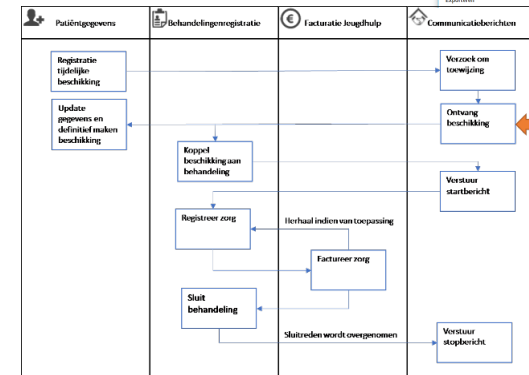
2.12. Het declareren facturen gaat makkelijk.

Financieel

Het Medicores ECD is opgebouwd uit intuïtieve schermen waarin de gevraagde functionaliteiten eenvoudig worden gepresenteerd. In onze demonstratie lichten we de verschillende onderdelen uitgebreid toe.

Debiteur	AGB-code	Periode	Client	Geboortedatum	Product	Aantal	Eenheid	Prijs per eenheid	Totaalbedrag
Almere	9400003	september 2020	Mev. A. Slachter 650716188	19-08-2002	44407 Plegzorg - VT	30	Dagen	€ 41,27	€ 1.247,10
Almere	9400003	augustus 2020	Mev. A. Slachter 650716188	19-08-2002	44407 Plegzorg - VT	17	Dagen	€ 41,27	€ 706,69
Almere	9400003	september 2020	Mev. A. Slachter 650716188	19-08-2002	44407 Verlijf meidenshuis	30	Dagen	€ 71,27	€ 2.147,10
Almere	9400003	augustus 2020	Mev. A. Slachter 650716188	19-08-2002	44407 Verlijf meidenshuis	17	Dagen		
Almere	9400003	augustus 2020	Mev. A. Slachter 650716188	19-08-2002	45420 Behandling pq	90	Minuten		
Almere	9400003	september 2020	Mev. A. Slachter 650716188	19-08-2002	45420 Behandling pq	910	Minuten		
Maastricht	9400003	februari 2019	Dir. S. Bouke 999999999	01-09-2001	83220 Behandling individueel - Hoog lang	1	Stuks		

Gemeente proces: (iJW/iWMO)



Verzekeraar proces: (ZPM)

