

2. Use Case VG Client

Achtergrond:

Onze cliënten vragen om deskundigheid die helemaal aansluit bij hun zorg- en ondersteuningsvraag. Daarom is de zorg bij Koraal in handen van een deskundig team van gedragswetenschappers en van artsen die gespecialiseerd zijn in de zorg en behandeling van mensen met een verstandelijke beperking. Er zijn zowel huisartsen als Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) in dienst. Daarnaast bieden wij op onze locaties paramedische zorg en werken we samen met medisch specialisten in het ziekenhuis. De locaties St. Anna in Heel, Op de Bies en Maasveld, levert Koraal verstandelijk gehandicapten zorg (VG). De drie organisaties hebben elk een centrumlocatie en daarnaast enkele woningen verspreid in de wijk. Zij bieden zorg, behandeling, begeleiding, advies en ondersteuning aan mensen met ernstige verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen. Het aanbod sluit aan bij de wensen en mogelijkheden van cliënten. Daarnaast fungeren de AVG artsen als tweedelijns specialist voor huisartsen in de omgeving, waarbij huisartsen de mogelijkheid hebben om patiënten uit hun eigen populatie te verwijzen voor een consult.

Proces:



Beschrijving casus:

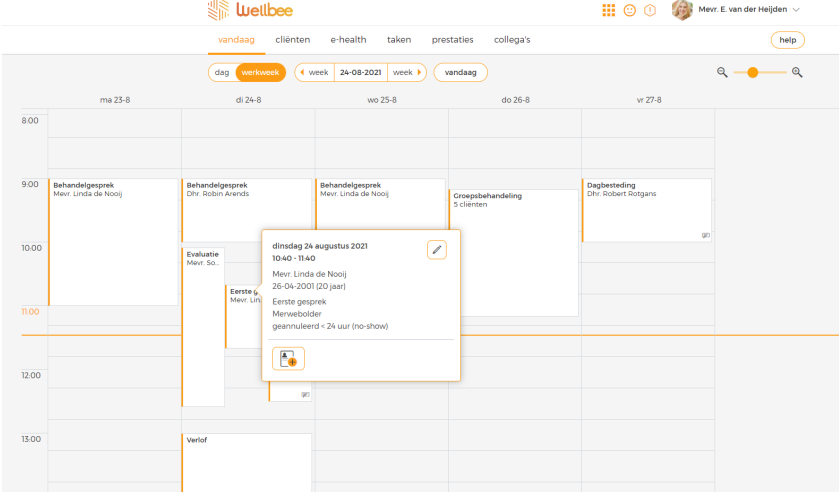
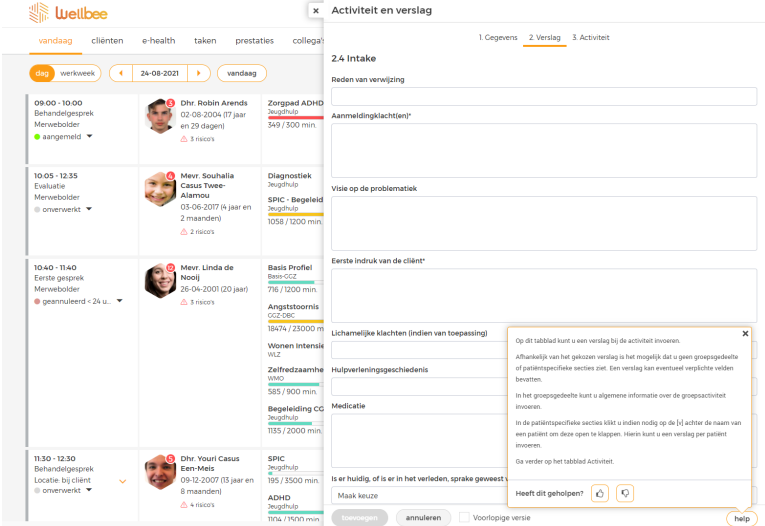
Saskia is een vrouw van 69 jaar en komt bij st Anna wonen omdat haar moeder is overleden. Zij heeft een matige verstandelijke beperking met autisme en is allergisch voor penicilline. Saskia heeft sinds 5 jaar diabetes mellitus type 2 en haar gewicht is 110 kilo. Ze gebruik 4x daags insuline. Voor haar autisme krijgt ze 0,5 mg risperidon 1 maal per dag.

Aangezien de Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) medisch verantwoordelijk is ontvangen zij het volledige dossier van de huisarts en plant de assistent een intakegesprek met de AVG. Saskia komt in aanmerking voor de kwartaal controle voor haar diabetes bij de huisarts (in dienst van Koraal). Er wordt een interne diëtiste betrokken om de het gewicht van Saskia proberen te verminderen. Om dit te monitoren wordt zij elke maand gewogen. Voor haar antipsychotica gebruik wordt Saskia ingepland voor de jaarlijkse antipsychotica controle bij de AVG. Voor het consult bij de AVG wordt bloed geprikt (glucose en cholesterol).

Saskia woont inmiddels al enkele maanden bij st Anna. Het prikken van insuline is een probleem, Saskia weigert vaker om dit toe te laten. Na een overleg met de huisarts en AVG wordt besloten om Saskia te verwijzen naar de internist om andere opties in medicatie te overwegen.

De internist stuurt een brief terug met het advies om de insuline te stoppen en de cliënt eenmaal daags GLP-1 analoog subcutaan te geven. De huisarts past de medicatie aan. Daarnaast maakt de AVG in samenspraak met de gedragswetenschapper een plan om het dagprogramma van Saskia te visualiseren waardoor het prik moment voor haar beter te anticiperen is. Dit heeft goed effect, Mevrouw valt 12 kilo af naar 98 kilo en het HbA1c daalt naar 61.

Een paar jaar later wordt Saskia gediagnostiseerd met hartfalen, waardoor ze lichamelijk achteruit gaat. In overleg met de nieuwe wettelijke vertegenwoordiger wordt besloten om een niet reanimeren, niet beademen (NRNB) protocol voor Saskia op te stellen. Saskia overlijdt op 81 jarige leeftijd waarna haar dossier wordt gesloten.

<p>Vraag</p> <p>3.1 Agenda functionaliteit werkt eenvoudig en is overzichtelijk</p>	<p>Module</p> <p>Agenda Wellbee</p>	<p>Antwoord</p> <p>Medicore heeft een overzichtelijke agenda module waar meerdere agenda's naast elkaar getoond kunnen worden, afspraken kunnen worden gesleept, langer of korter gemaakt kunnen worden en o.a. knippen en plakken ondersteunt. Hiernaast heeft de zorgverlener een gebruiksvriendelijke (mobiele) view in Wellbee:</p> 
<p>3.2 Intakegesprek wordt goed ondersteund.</p>	<p>Agenda Wellbee</p>	<p>Medicore ondersteunt het intakegesprek gebruiksvriendelijk: op basis van het afspraaksoort wordt er automatisch een intake-template getoond en wordt automatisch de activiteit en/of tijd weggeschreven. Dit scheelt zorgverleners veel administratieve handelingen:</p> 

3.3 Het dossier is goed overzichtelijk en er is in één oogopslag te zien welke bijzonderheden er bij deze cliënt spelen.

Dossier

Het dossier toont in overzichtelijke dashboards, eventueel per rol, welke bijzonderheden er bij een client spelen:

3.4 De applicatie ondersteunt goed in de intake bij een nieuwe bewoner.

Dossier Taken

Medicore voorziet in templates die de intake goed ondersteunen. Hiernaast is het mogelijk om op basis van dossierinrichting workflows te creëren voor wachtlijst plaatsing, waarbij de takenmodule ondersteunt in het uitzetten van acties naar andere medewerkers, teams of zelfde de client:

3.5 De Diabetes consulten worden goed ondersteund.

Dossier

De dossiermodule van Medicore ondersteunt verschillende specialismen, waaronder de diabetes consulenten:

The screenshot shows the Medicore patient dossier for Mevr. Linda de Nooij (26-04-1979). The interface includes a patient profile with contact information, a navigation menu with tabs for various specialties (Overzicht, 1. Signaleringen, 2. Psychiatrie, 3. Somatiek, 4. Paramedisch, 5. Begeleiding, 6. Psychologie, 7. Rapportages), and a 'Historie' section. The 'Historie' section displays a list of medical history entries, including a somatic anamnesis from 2021 and two physical examinations from 2020. The right sidebar contains sections for 'Geschiedenis en oorzaak van gewicht', 'Eetgewoonten', and 'Conclusie'.

3.6 Het betrekken van Diëtiste gaat eenvoudig

Taken Agenda

Het betrekken van een collega of een team, zoals dietisten, kan eenvoudig met de takenmodule. Hierbij kan taak (en/of afspraak) worden aangemaakt voor een collega of een team of een specifieke medewerker binnen dat team:

The screenshot shows the 'Taken' (Tasks) module in the Wellbee system. The main view displays a list of tasks with columns for priority, status, and deadline. A 'Taak toevoegen' (Add Task) modal is open, showing a progress bar from 1 to 2, with 'Gegevens' (Data) selected. The modal includes a 'Toewijzen aan' (Assign to) section with radio buttons for 'Team', 'Medewerker', and 'Cliënt'. The 'Team' option is selected, and a search for 'Dietisten' is shown. A dropdown menu displays 'Dhr. C. Bosman' as a selected team member. The 'Deadline' field is also visible.

3.7 De antipsychotica controles worden goed ondersteund

Taken

Medicore ondersteunt controles en andere acties die in de toekomst moeten plaatsvinden met behulp van de takenmodule. Aan een taak wordt een registratietemplate gekoppeld, waarbinnen de bijvoorbeeld een suïcideprotocol of antipsychotica controles kunnen worden vastgelegd:

The screenshot shows a task management interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Taak *' with the text 'Selecteer'. Below this, there are two sections for assignment: 'Toewijzen aan' with radio buttons for 'Team', 'Medewerker' (selected), and 'Client', and a search field containing 'Mevr. E. van der Heijden'. To the right, there is a section 'Over cliënt *' with a button 'selecteer cliënt'. Below these are two dropdown menus: 'Type aanvraag' with a list of options including '1.2 Signalerings- en medicatieplan' (selected), '0. Dashboard Verpleging', '01. FACT Board', '1.1 Suïcideprotocol', '1.2 Signalerings- en medicatieplan', '2. Anamnese Psychiatrisch', '2. Persoonlijk begeleidingsplan', '2.2 Diagnostisch onderzoek', and '2.3 Vragen gezondheid'; and 'Deadline' with a date field 'DD-MM-YYYY' and a calendar for August 2021. The calendar shows the 31st as the selected date. A 'Status' dropdown is set to 'Open'.

3.8 Labuitslagen zijn eenvoudig in te zien en er zijn trends te herkennen.

Taken

Medicore ondersteunt laborders en uitslagen met gestandaardiseerde HL7 koppelingen met bijvoorbeeld Cyberlabs. Hiernaast kan als alternatief de takenmodule worden ingezet om de labaanvragen en uitslagen vast te leggen:

The screenshot shows the 'Aanvraag Lab' interface. At the top right, it says 'Gewijzigd: 28 augustus 2021 - 20:02' and 'Mevr. E. van der Heijden'. On the left, there is a sidebar with 'Samenvatting' and two items: 'Order KCHL' and 'Order MMI'. The main area is titled 'Samenvatting' and contains a 'Notities' section with the text 'Rode en witte bloedcellen boven normaalwaarde'. Below this is a 'Lab uitslag (JPG)' section with a button 'selecteren afbeelding' and a 'Categorie' section with a checkbox 'Eén categorie voor alle bestanden'. At the bottom, there is a file upload section showing a trash icon, the text 'Cyberlab labuitslagen Wouter Hendriks 30-08-2021.png', and a search field 'Labuitslagen' with a magnifying glass icon. A small thumbnail of a lab report is visible at the bottom left.

3.9. Het eenvoudig een verwijfsbrief te maken (via ZorgDomein) naar de internist.

Client Dossier

Medicore heeft een integratie met Zorgdomein waarin bij verwijfsingen zowel de client automatisch wordt ingeschreven als de bijhorende verwijfsbrief direct inzichtelijk is:

Datum	Client	Locatie	ZorgDomeinnummer	Status	Acties
14-06-2021	Mevr. T. Zorgdomeintest	Medicore	ZD123	Openstaand	[Email icon] [Eye icon]
14-06-2021	Dhr. Test van Online	Medicore	-	Openstaand	[Email icon]
14-06-2021	Mevr. J. Zorgdomein 561886398	Medicore	ZD123	Openstaand	[Email icon] [Eye icon]
10-06-2021	Mevr. J. Online 336178657	-	ZD1236	Openstaand	[Email icon] [Eye icon]
10-06-2021	Mevr. J. Online 336178657	Medicore	ZD123456	Openstaand	[Email icon]

Hiernaast bevat de communicatiemodule te mogelijkheid om eenvoudig uitgaande verwijfsbrieven te genereren en te versturen naar bijvoorbeeld huisartsen. De brieven kunnen door zelf gedefinieerd worden, voorzien worden van logo's en kunnen automatische alle relevante informatie ophalen in briefblokken.

3.10 Het ontvangen en inzien van specialisten brieven is overzichtelijk.

Dossier

Medicore heeft een overzichtelijke documentbeheermodule waarin alle inkomende (bijvoorbeeld via zorgdomein ontvangen) en uitgaande (bijvoorbeeld zelf gegenereerde brieven) inzichtelijk zijn. Hiernaast kan gebruik worden gemaakt van (veilige) mail om direct vanuit het EPD te mailen:

Datum	Categorie	Behandeling	Bestandsnaam	Akkoord client	Acties
28-05-2021	Uitgaand - Document	Overeen behandeling	hierbij-een-afspraakbevestiging.pdf		
28-05-2021	Clientportaal	24-09-2019 - Depressie	clientportaal_voorbeeld_document.pdf		
28-05-2021	Behandelovereenkomst	24-09-2019 - Depressie	clientportaal_voorbeeld_document_2.pdf		
28-05-2021	Clientportaal	24-09-2019 - Depressie	clientportaal_voorbeeld_document.pdf		
31-07-2020	Uitgaand - Dossier	24-09-2019 - Depressie	Behandelplan.pdf		
31-07-2020	Uitgaand - Dossier	24-09-2019 - Depressie	Behandelplan.pdf		
16-07-2020	Uitgaand - Dossier	24-09-2019 - Depressie	Behandelplan.pdf		
15-07-2020	Uitgaand - Dossier	24-09-2019 - Depressie	Eindverslag behandeling.pdf		
14-07-2020	Logopedische testen en toetsen	Overeen behandeling	MP4.jpg		
10-07-2020	Uitgaand - Behandeling	24-09-2019 - Depressie	Huisartsbrief.pdf		
10-07-2020	Uitgaand - Patiënt	Overeen behandeling	Bevestiging aanmelding.pdf		
08-07-2020	Geen categorie	Overeen behandeling	159421019/7880799515381708134297.jpg		

In deze module worden alle externe documenten van een patiënt beheerd die aanwezig zijn in MC EPO
 Als u gebruik maakt van ZorgDomein, worden hier alle binnengekomen verwijfsbrieven getoond. De documenten worden standaard gesorteerd op datum. Klik op de kolomtitels om te sorteren op een andere waarde.
 In de kolom Behandeling ziet u bij welke behandeling het document hoort. Als er geen behandeling aanwezig is kunt u dit toevoegen door op het postbodecoon te klikken.
 Als het document is gepubliceerd in de module Formulieren, kunt u op de formuliericoon klikken om het bijbehorende formulier te openen.
 Klik op het oogicoon om het document te bekijken.
 Klik op het postbodecoon om het document op het document te wijzigen, te verwijderen of op uw computer op te slaan.
Bestanden toevoegen
 Klik op de knop **Toevoegen bestanden** om documenten van uw computer toe te voegen aan het dossier van de patiënt. U kunt meerdere documenten tegelijk toevoegen.
Veilige e-mail
 Klik op de knop **Verzenden veilige e-mail** om via ZorgMail een veilige e-mail te versturen met als bijlage een van de documenten.
Ontbrekende correspondentie
 Het kan zijn dat niet alle correspondentie in deze module staat. Het betreft dan oude correspondentie die alleen in het logboek te vinden is.
 Zie voor meer informatie de [online help](#).

3.11 Het aanpassen van medicatie gaat eenvoudig en is overzichtelijk

Medicatie

In Medicore kan eenvoudig medicatie worden bijgewerkt. We hebben een standaard koppeling met Medimo en Farmed voor het inzien en voorschrijven van medicatie. De medicatie kan vanuit het dossier, wellbee of vanuit het regiescherm direct worden opgeroepen:

The screenshot shows the 'Medicatie inzage' (Medication Overview) section of the Medicore system. It features a navigation bar with tabs for 'Dossier', 'Overzicht', 'Deellijst', 'Recepten', 'Grafisch', 'Nieuw', 'Herhalen', 'Wijzigen', 'Stoppen', 'Contra-indicaties', 'Allergieën', and 'Metingen'. Below the navigation, the patient's name 'Mevr. L.M. de Nooij, geboren op 26-4-1979 BSN: 586396913' is displayed, along with the status 'Niet-opgenomen patient'. The 'Cliënt informatie' section shows 'Thuisapotheek' as 'Stadsapotheek Venlo in Venlo'. The 'Contra-indicaties' and 'Allergieën' sections are empty. The 'Geneesmiddelen' section shows a list of medications, with 'risperidon' selected. The medication details include the name 'risperidon', dosage '1 dd 1 tablet van 0,5mg (= 0.5 mg)', and a list of prescriptions. The 'voorschriften' section shows a prescription for 'risperidon tablet omhuld 0,5 mg' with a frequency of '1 maal per dag 1 tablet om 8u (= 0.5 mg)', orally, starting on 27-8-2021. The indication is 'Autisme/autisme spectrum'. There are also links for 'Meldingsformulier ongewone bijwerking (Lareb)' and 'Geneesmiddeltekst over risperidon in het Farmacotherapeutisch Kompas'.

3.12. Het opstellen van een NRGB protocol gaat eenvoudig.

Client

In de module risico's en condities kunnen eenvoudig condities worden opgevoerd die daarmee altijd prominent op de patientbalk getoond worden. Hiernaast kan een template of protocol gekoppeld worden aan de conditie:

The screenshot shows the 'Risiko's en condities' (Risks and Conditions) module. The patient's name 'Mevr. Linda de Nooij (26-04-1979)' and age 'Leeftijd: 42 jaar' are displayed. The patient code is '260479NO-39-0' and the BSN is '586396913'. The insurance status is 'Verzekerd: Zorgverzekeraar VOZ' and the location is 'Meerdere locaties'. The municipality is 'Gemeente: Maastricht'. A warning message states 'Aanmeldgegevens moeten nog worden aangevuld'. Below this, a table lists conditions:

Omschrijving	Classificatie	Startdatum	Einddatum	Vastgesteld door	Acties
Niet reanimeren, Niet beademen (NRGB)	Actuele situatie	31-08-2021	-	Mevr. E. van der Heijden	[Iconen]
Individu: gedrag: Suïcidaliteit/ zelfbeschadiging, zelfpijniging	Gemiddeld	07-05-2019	30-08-2021	Mevr. E. van der Heijden	[Iconen]

3.13. Het afsluiten van een dossier gaat makkelijk en de gegevens blijven inzichtelijk.

Dossier

Het afsluit van een dossier/zorgvraag is eenvoudig en de gegevens blijven inzichtelijk:

The screenshot shows the 'Gedragstherapie' (Behavioral Therapy) module. It displays a list of therapy sessions. The first session is dated '01-11-2018' and is associated with 'GGZ-DBC' and '1'. The second session is dated '24-09-2019' and is associated with 'Depressie'. There is a '+ Toevoegen behandeling' (Add treatment) button. A modal window titled 'Status zorgtraject' (Status care trajectory) is open, showing options for 'Status': 'Open', 'Open', 'Gesloten', and 'Geannuleerd'. The 'Open' status is selected. There is also a 'Verblijf' (Residence) section at the bottom, showing '01-10-2018' and 'WIZ'.